

EL PODER DEL AUTOSERVICIO

APLICACIONES PARA CELULARES



- Reporte una interrupción de su servicio eléctrico
- Revise el estado de la interrupción
- Realice el pago de su factura
- Consulte un resumen e historial de su cuenta
- Regístrese en *Budget Billing* para tener control sobre su factura
- Regístrese para pagos automáticos
- Conectese con el sitio de medios sociales: *ComEd Social Media*
- Consulte el mapa de interrupciones en el servicio eléctrico

ComEd.com/App

ALERTAS DE INTERRUPCIÓN

- Reporte una interrupción de su servicio eléctrico
-Envíe un mensaje de texto a **COMED (26633)** con la palabra **OUT**
- Suscríbese a las *Alertas de Interrupción del Servicio*
-Envíe un mensaje de texto a **COMED (26633)** con las palabras **ADD OUTAGE**
- Información en tiempo real del estado de la interrupción de su servicio eléctrico
- Máximo 7 mensajes de texto por día
- Confirmación del restablecimiento de su servicio
- Confirmación de su suscripción

ComEd.com/Text

MAPA DE INTERRUPCIONES



- Consulte las interrupciones del servicio relacionadas con la misma cuenta
- Consulte las interrupciones del servicio al nivel de 500 pies
- Consulte la causa de la interrupción
- Consulte el tiempo estimado para el restablecimiento de su servicio
- Consulte el estado de el equipo de restauración de ComEd
- Consulte el historial de interrupciones por ciudad, condado o distrito de Chicago

ComEd.com/Map

REGISTRO SIMPLE EN “OPOWER”

- Compare el consumo de energía
- Reciba consejos para ahorrar energía
- Desarrolle un plan para el mejor manejo de su energía
- Información detallada por día/hora (sólo a clientes AMI)
- Alertas sobre el alto consumo de electricidad (sólo a clientes AMI)

ComEd.com/MyEnergyTools

REPORTE LA INTERRUPCIÓN DE SU SERVICIO ELECTRICO FACEBOOK

- Reporte una interrupción de su servicio eléctrico
- Revise el estado de la interrupción
- Consulte información básica de su cuenta
- Ingrese a ComEd.com para conocer todas las opciones para manejar su cuenta Ud. mismo

Facebook.com/ComEd

